

## - kplan integritetsmeddelande -

kplan/ Softdoc AB, org.nr. 559388-4066 ("kplan", "vi", "vår" eller "oss") respekterar och värnar om din personliga integritet. Detta integritetsmeddelande ("Integritetsmeddelande") syftar till att beskriva hur kplan som personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig integritetslagstiftning. Den beskriver även vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen och hur du kan göra dem gällande.

### 1 VILKA OMFATTAS AV DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE?

#### 1.1 Företagskunder och potentiella företagskunder

Detta Integritetsmeddelande gäller när kplan såsom personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter tillhöriga dig som är en företrädare, kontaktperson, representant eller annan medarbetare hos en befintlig eller potentiell företagskund till kplan.

kplan är i vissa fall personuppgiftsansvarig och i andra fall personuppgiftsbiträde för behandlingen av dina personuppgifter. kplan är endast personuppgiftsansvarig för de behandlingar som beskrivs i detta Integritetsmeddelande, förutsatt att vi inte har lämnat någon annan information till dig. För att tydliggöra är kplan ett personuppgiftsbiträde i förhållande till sina företagskunder vid tillhandahållande av tjänsten K-plan. Företagskunder är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker när du använder tjänsten och vi ber dig därmed att kontakta företagskunden vid frågor och information som avser företagskundens behandling såsom personuppgiftsansvarig.

#### 1.2 Leverantörer och samarbetspartners

Detta Integritetsmeddelande gäller när kplan såsom personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter tillhöriga dig som är en företrädare, kontaktperson, representant eller annan medarbetare hos en leverantör eller samarbetspartner till kplan.

#### 1.3 Besökare av vår webbplats, kontakt med oss via e-post, telefon, sociala medier m.m.

Integritetsmeddelandet gäller när kplan såsom personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter om du besöker vår webbplats [kplan.se](https://kplan.se) eller kontaktar oss via e-post, telefon, våra konton i sociala medier eller på annat sätt.

### 2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH KONTAKTUPPGIFTER

kplan är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i detta Integritetsmeddelande. Som personuppgiftsansvarig ansvarar vi för att vår behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vid frågor om detta Integritetsmeddelande, vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på [info@kplan.se](mailto:info@kplan.se) eller via de kontaktuppgifter som anges nedan.

kplan AB, org.nr: 559388-4066

Adress: Handenterminalen 5, 136 40 Handen

E-post: [info@kplan.se](mailto:info@kplan.se)

### 3 HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig när du kontaktar oss via exempelvis e-post, våra företagskonton i sociala medier eller om du ingår ett avtal för din egen räkning om du

## - kplan integritetsmeddelande -

exempelvis har en enskild näringsverksamhet eller för din arbetsgivares räkning (dvs. företaget du företräder). Utöver de personuppgifter som du lämnat själv, kan vi få del av uppgifter från din arbetsgivare om din arbetsgivare är en (potentiell) företagskund eller (potentiell) leverantör eller samarbetspartner till kplan. Vi kan även inhämta dina personuppgifter från offentligt tillgängliga källor såsom din arbetsgivares webbplats.

När du besöker och interagerar med vår webbplats kan vi samla in uppgifter såsom IP-adress, webbläsartyp, tidzonsinställningar, information om hur du använder vår webbplats från din enhet. Vi samlar in dessa personuppgifter från din enhet genom att använda cookies, serverloggar, pixlar och liknande tekniker ("cookies").

### 4 OM DU INTE LÄMNAR DINA PERSONUPPGIFTER

Om du är en företrädare, kontaktperson, representant eller annan medarbetare hos en (potentiell) företagskund, leverantör eller samarbetspartners behandlar vi information om dig för att kunna ingå avtal med dig som bedriver en enskild näringsverksamhet eller med företaget som du företräder. För att ingå avtal behöver du lämna vissa personuppgifter till oss. Det är självklart frivilligt att lämna personuppgifter men om du inte lämnar de uppgifter som är nödvändiga kommer vi inte kunna ingå avtal med dig som bedriver en enskild näringsverksamhet eller företaget du företräder och kan inte administrera förhållandet till företaget som du företräder. Om du företräder en företagskund kan vi inte heller tillhandahålla våra tjänster till dig som enskild näringsidkare eller till det företag som du företräder.

### 5 SAMMANSTÄLLNING AV BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS

I nedanstående tabeller finner du en sammanställning med information om varför vi behandlar dina personuppgifter, de kategorier av personuppgifter som behandlas för det angivna ändamålet, hur länge vi behandlar dina personuppgifter och den rättsliga grunden som vi stödjer behandlingen på. För det fall vi stödjer behandlingen på en intresseavvägning har vi även angivit det berättigade intresset.

5.1 För att ingå avtal och administrera kundavtalet inklusive kundförhållandet		
<b>Ändamålet med behandlingen:</b> Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ingå avtal med dig som bedriver en enskild näringsverksamhet eller med företaget du företräder och för att administrera avtalet samt kundförhållandet. Detta innefattar exempelvis behandling av personuppgifter för att hantera licenser, fakturering och kommunikation avseende avtalet eller betalning.	<b>Kategorier av personuppgifter:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• För- och efternamn</li><li>• Arbetsgivare/företagsnamn och din yrkestitel</li><li>• Företagstelefonnummer och e-postadress</li><li>• Ditt personnummer (endast enskilda näringsidkare)</li><li>• Betalningsdetaljer (fakturamottagare)</li></ul>	<b>Denna behandling avser registrerade som företräder:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Företagskunder</li><li>• Potentiella företagskunder</li></ul>
<b>Rättslig grund:</b> <u>Intresseavvägning</u> . Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att ingå avtal med dig som enskild näringsidkare eller med företaget du företräder och för att administrera avtalet samt kundförhållandet. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.		
<b>Lagringstid:</b> Dina personuppgifter behandlas under hela avtalsförhållandet och upp till tolv (12) månader från det att avtalsförhållandet upphört, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar		

## - kplan integritetsmeddelande -

en längre lagringstid. Personuppgifter som anges i ett avtal lagras i tio (10) år från och med att avtalet upphört.

### 5.2 För att marknadsföra våra tjänster och verksamhet via e-post

#### Ändamålet med behandlingen:

Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka direktmarknadsföring till dig i din yrkesroll via e-post i syfte att marknadsföra våra tjänster och verksamhet/varumärke.

#### Kategorier av personuppgifter:

- För- och efternamn
- Arbetsgivare/företagsnamn och din yrkestitel
- E-postadress
- Telefonnummer

#### Denna behandling avser registrerade som företrädare:

- Företagskunder
- Potentiella företagskunder

**Rättslig grund:** Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra våra tjänster och verksamhet/varumärke till dig (i din yrkesroll). Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.

Samtycke. Om du är en enskild näringsidkare kommer vi att behandla dina personuppgifter för det angivna ändamålet baserat på ditt samtycke.

**Lagringstid:** Dina personuppgifter sparas under hela avtalsförhållandet och upp till tolv (12) månader från det att avtalsförhållandet upphört, förutsatt att du inte har invänt mot vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål.

Om du har samtyckt så sparas dina personuppgifter i två (2) år från och med att du samtyckt. Har du förnyat ditt samtycke förlängs lagringstiden med ytterligare två år. Det förutsätter förstås att du inte har återkallat ditt samtycke eller invänt mot behandlingen för direktmarknadsföringsändamål.

### 5.3 För att ingå avtal och administrera leverantörs- eller samarbetsavtalet inklusive leverantörsförhållandet eller samarbetet

#### Ändamålet med behandlingen:

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ingå avtal med leverantören eller samarbetspartnern som du företrädare och för att administrera avtalet samt leverantörsförhållandet eller samarbetet.

#### Kategorier av personuppgifter:

- För- och efternamn
- Arbetsgivare/företagsnamn och din yrkestitel
- Företagstelefonnummer och e-postadress

#### Denna behandling avser registrerade som företrädare:

- Leverantörer och samarbetspartners

**Rättslig grund:** Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att ingå avtal med företaget som du företrädare och för att administrera avtalet samt leverantörsförhållandet eller samarbetet. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.

**Lagringstid:** Dina personuppgifter behandlas under hela avtalsförhållandet och upp till tolv (12) månader från det att avtalsförhållandet upphört, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. Personuppgifter som anges i ett avtal lagras i tio (10) år från och med att avtalet upphört. För personuppgifter som behöver sparas enligt bokföringslagen se avsnitt 5.4.

## - kplan integritetsmeddelande -

### 5.4 För att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen

<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Vi kan behöva behandla information om dig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser som följer av bokföringslagen. Det kan röra sig om referensuppgifter i fakturor där fakturorna utgör räkenskapsmaterial eller personuppgifter i ett avtal eller annat underlag som utgör ett verifikat till en bokföringspost som behöver sparas enligt bokföringslagen.</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• För- och efternamn</li><li>• Arbetsgivare/företagsnamn och din yrkestitel</li><li>• Företagstelefonnummer och e-postadress</li><li>• Ditt personnummer (endast enskilda näringsidkare)</li><li>• Bankkontonummer samt betalningsdetaljer (endast enskilda näringsidkare)</li></ul>	<p><b>Denna behandling avser registrerade som företrädare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Företagskunder</li><li>• Leverantörer och samarbetspartners</li></ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Rättslig förpliktelse</u>. Behandlingen av dina personuppgifterna är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Vi sparar dina personuppgifter så länge det krävs enligt lag. För bokföringslagen ska räkenskapsinformation sparas i 7 år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret till vilken informationen hörde avslutades.</p>		

### 5.5 För att möjliggöra omstrukturering, försäljning eller avveckling av kplan eller våra tillgångar

<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Om kplan ska omstruktureras (t.ex. delas upp i flera olika verksamheter) eller om en utomstående part önskar förvärva kplan eller vår kunddatabas, kommer kplan att lämna ut dina personuppgifter till det övertagande bolaget. Detta kan även ske vid fusion eller om kplan likvideras eller går i konkurs. Det övertagande bolaget kommer i sådana fall att fortsätta behandla dina personuppgifter för samma ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen. Vissa personuppgifter kommer även att delas med andra bolag som en del av processen för att möjliggöra en omstrukturering, försäljning eller avveckling. I sådana fall har dessa åtagit sig att iaktta konfidentialitet.</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• För- och efternamn</li><li>• Arbetsgivare/företagsnamn och yrkestitel</li><li>• Företagstelefonnummer och e-postadress</li><li>• Ditt personnummer (endast enskilda näringsidkare)</li><li>• Bankkontonummer samt betalningsdetaljer (endast enskilda näringsidkare)</li></ul>	<p><b>Denna behandling avser registrerade som företrädare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Företagskunder</li><li>• Leverantörer och samarbetspartners</li></ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Intresseavvägning</u>. Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse att möjliggöra omstrukturering, försäljning eller avveckling av kplan eller våra tillgångar, vilket vi bedömer väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som kplan.</p>		

## - kplan integritetsmeddelande -

**Lagringstid:** Om kplan upphör att existera, t.ex. genom avveckling såsom fusion, delning, likvidation eller konkurs, eller om kplans kunddatabas överläts till ett övertagande bolag kommer vi att radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav.

### 5.6 För att tillvarata våra intressen vid en tvist

#### Ändamålet med behandlingen:

Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för att kunna tillvarata våra intressen i händelse av en tvist, såsom för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk t.ex. vid en tvist om betalning.

#### Kategorier av personuppgifter:

- För- och efternamn
- Arbetsgivare/företagsnamn och din yrkestitel
- Företagstelefonnummer och e-postadress
- Ditt personnummer (endast enskilda näringsidkare)
- Bankkontonummer samt betalningsdetaljer (endast enskilda näringsidkare)

#### Denna behandling avser registrerade som företrädare:

- Företagskunder
- Leverantörer och samarbetspartners

**Rättslig grund:** Intresseavvägning. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk väger tyngre än din rätt och intresse att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.

**Lagringstid:** Dina personuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna tillvarata våra intressen i händelse av en tvist. Till exempel under den tid som tvisten pågår, innan den är slutligt avgjord.

### 5.7 För att kunna kommunicera med dig som kontaktar oss

#### Ändamålet med behandlingen:

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna besvara eventuella frågor eller i övrigt kommunicera med dig som kontaktar oss via e-post, telefon, sms eller via våra företagskonton i sociala medier.

#### Kategorier av personuppgifter:

- För- och efternamn
- Arbetsgivare/företagsnamn och din yrkestitel
- Telefonnummer och e-postadress
- Din korrespondens med oss.

#### Denna behandling avser dig som kontaktar kplan.

**Rättslig grund:** Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt intresse att besvara eventuella frågor eller i övrigt kommunicera med personer och företrädare för företag som kontaktar oss. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här syftet.

**Lagringstid:** Personuppgifterna sparas i upp till tre (3) månader om inte omständigheterna tydligt föranleder något annat och vi behöver spara dina uppgifter under en längre tidsperiod för att kunna följa upp korrespondensen såsom vid pågående ärenden som inte har avslutats eller om vi behöver spara uppgifterna enligt något annat ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande.

## 6 INTRESSEAVVÄGNING

När kplan har angivit "intresseavvägning" som rättslig grund i avsnittet ovan innebär det att vi har bedömt att vi eller tredje part har ett berättigat intresse av att behandlingen genomförs (du finner även information om vilket det identifierade berättigade intresset är i avsnittet ovan).

## - kplan integritetsmeddelande -

Utöver att identifiera det berättigade intresset har vi även vägt detta intresse mot dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd för personuppgifter. Vi kan endast stödja behandlingen på en intresseavvägning om vi har genomfört denna avvägning och kommit fram till att våra eller tredje part intressen väger tyngre än dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter. Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 för att få ytterligare information om vår intresseavvägningsbedömning. Notera att de bedömningar som har gjorts är generella (genomsnittlig enskild individ i aktuell kategori) och ingen individuell intresseavvägning har gjorts.

### 7 AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

### 8 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de ändamål vi samlade in uppgifterna för enligt detta Integritetsmeddelande, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er om vi inte har en rättslig skyldighet att spara dina personuppgifter under en längre period. Se mer om de specifika lagringsperioderna i tabellerna ovan under avsnitt 5.

### 9 VILKA KATEGORIER AV MOTTAGARE KAN VI DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

kplan kan komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare. För en detaljerad lista över vilka mottagare som vi har lämnat ut uppgifter till, vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

#### 9.1 Personuppgiftsbiträden

kplan kan anlita aktörer för att behandla dina personuppgifter för vår räkning såsom personuppgiftsbiträden. Sådana aktörer får endast behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner. Vi ingår personuppgiftsbiträdesavtal med dessa aktörer och tillser att en hög skydds nivå säkerställs för att skydda dina personuppgifter. Följande typer av personuppgiftsbiträden använder vi oss av:

- **IT och systemleverantörer** – kplan kan dela dina personuppgifter med IT och systemleverantörer för att hantera nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-tjänster.
- **Marknadsförings- och kommunikationsbyråer** – kplan kan dela dina personuppgifter med marknadsförings- och kommunikationsbyråer som anlitas för att assistera kplan med marknadsföringskommunikation till kunder och potentiella kunder.
- **Redovisningsbyrå** – kplan kan dela dina personuppgifter som förekommer i fakturor och räkenskapsinformation med vår redovisningsbyrå som har anlitas för att kplan ska fullgöra sina skyldigheter enligt bokföringslagen.

#### 9.2 Självständigt personuppgiftsansvariga

kplan kan dela personuppgifter med parter som är självständigt personuppgiftsansvariga. Självständigt personuppgiftsansvariga innebär att aktören självständigt bestämmer för vilka ändamål personuppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till. När en delning sker med dessa aktörer gäller deras integritetsmeddelande för behandlingen av personuppgifter som de utför och de har en skyldighet att informera dig om behandlingen.

## - kplan integritetsmeddelande -

- **Myndigheter och rättsväsendet** – vi kan i vissa fall behöva lämna ut uppgifter till domstolar och de brottsförebyggande och utredande myndigheterna (t.ex. polismyndigheten) i enlighet med lag eller inom ramen för en domstolsprocess. I vissa fall kan vi även behöva lämna ut uppgifter till andra parter inom ramen för domstolsprocesser eller liknande. Ett sådant utlämnande sker med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund eller för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt lag.
- **Externa rådgivare** – vi kan dela dina personuppgifter med externa rådgivare såsom revisionsbyråer eller advokatbyråer i enlighet med lag eller för att erhålla rådgivning. Dessa aktörer agerar vanligtvis såsom självständigt personuppgiftsansvariga och ett utlämnande sker vanligtvis med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund.
- **Övertagande bolag** – om kplan ska omstruktureras, (t.ex. delas upp i flera olika verksamheter), eller om en utomstående part önskar förvärva kplan eller vår kunddatabas, kommer kplan att lämna ut dina personuppgifter till det övertagande bolaget. Detta kan även ske vid fusion eller om kplan likvideras eller går i konkurs. Det övertagande bolaget kommer i sådana fall att fortsätta använda dina personuppgifter för samma ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som kplan. Vissa personuppgifter kommer även att delas med andra bolag som en del av processen för att möjliggöra en omstrukturering, försäljning eller avveckling av kplan eller våra tillgångar. Detta beskrivs närmare under avsnitt 5.5.
- **Sociala medier** – om du kontaktar kplan via våra företagskonton på sociala medier kommer sociala medieplattformarna att behandla dina personuppgifter i enlighet med deras respektive integritetsmeddelande som självständigt personuppgiftsansvarig.

### 10 VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

kplan strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Under vissa omständigheter kan vi behöva överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES ("Tredje land"), vilket anges nedan.

Om dina personuppgifter överförs till ett Tredje land utanför EU/EES som inte omfattas av ett beslut från EU-kommissionen om en adekvat skyddsnivå, kommer vi att säkerställa att det finns lämpliga skyddsåtgärder på plats. Lämpliga skyddsåtgärder kan vara att den part som för över personuppgifterna till ett Tredje land (dataexportören) och den part som för in personuppgifter i ett Tredje land (dataimportören) har ingått EU-kommissionens standardavtalsklausuler för internationella överföringar eller att andra skyddsåtgärder har vidtagits. För det fall dessa skyddsåtgärder inte är tillräckliga kan vi tillse att även vidta avtalsrättsliga, tekniska eller organisatoriska kompletterande åtgärder för att säkerställa en väsentligt likvärdig skyddsnivå som inom EU för de personuppgifter som överförs till det Tredje landet.

Du kan även läsa mer på Integritetsskyddsmyndighetens [webbplats](#) angående vad som gäller enligt dataskyddsförordningen vid överföringar till Tredje land och lämpliga skyddsåtgärder.

### 11 DINA RÄTTIGHETER

#### 11.1 Vårt ansvar för dina rättigheter

kplan ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och för att du ska kunna utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du finner mer information om dina rättigheter i avsnitten nedan och på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY:s) [webbplats](#). Du kan när som helst kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges under avsnitt 2 i detta Integritetsmeddelande för att utöva dina

## - kplan integritetsmeddelande -

rättigheter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter, glöm inte att ange vilken rättighet som begäran avser.

### 11.2 Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

Enligt dataskyddsförordningen har du vissa rättigheter i förhållande till de uppgifter vi behandlar om dig vilka beskrivs nedan. Vissa av dessa rättigheter gäller under vissa förutsättningar vilket du kan läsa mer om nedan. Du har rätt att begära följande rättigheter.

- a) **Tillgång till dina personuppgifter ("registerutdrag").** För att du ska vara medveten om att behandling sker och kunna kontrollera att behandlingen är laglig har du rätt att begära ett registerutdrag. Det innebär att du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och - i sådana fall - få en kostnadsfri kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Är du endast intresserad av en viss typ av uppgifter eller uppgifter som behandlas för ett specifikt ändamål (till exempel direkt marknadsföring) ber vi dig att ange det i din begäran. I anslutning till registerutdraget får du även information om behandlingen såsom orsaken till varför vi behandlar dina personuppgifter, vilken tidsperiod behandlingen pågår (om möjligt), vilka som mottar personuppgifterna, m.m. För eventuella ytterligare kopior som du begär har vi rätt att ta ut en rimlig administrationsavgift för att täcka våra administrativa kostnader. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format, om du inte begär något annat.
- b) **Rättelse eller komplettering av dina personuppgifter.** Om vi behandlar personuppgifter som är felaktiga har du rätt att begära att få dem rättade. Vi kommer även att på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.
- c) **Radering av dina personuppgifter.** I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller för det fall att:
  - i. personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlas,
  - ii. vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar samtycket, förutsatt att det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen av personuppgifterna,
  - iii. vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål och du invänder mot denna behandling,
  - iv. du invänder mot vår behandling av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning eller med stöd av ett allmänt intresse och vi saknar berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter,
  - v. vi har behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt,
  - vi. vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna.

Det finns undantag från rätten till radering. Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter. Ett starkt vägande skäl kan exempelvis vara för att fastställa, göra gällande eller försvara oss mot rättsliga anspråk, eller, för arkivändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller för statistiska ändamål.

- d) **Begränsning av behandlingen.** Det innebär att vi tillfälligt begränsar behandlingen av dina personuppgifter så att de endast behandlas för vissa avgränsade ändamål. Vi



## - kplan integritetsmeddelande -

kommer att informera dig innan begränsningen av behandlingen avslutas. Du har rätt att begära begränsning när:

- i. du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 11.2 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
- ii. behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
- iii. vi som personuppgiftsansvarig inte längre behöver behandla personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
- iv. du har invänt mot användning enligt avsnitt 11.3, i väntan på kontroll om våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Vi kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla mottagare som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt 9 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det, förutsatt att det inte är omöjligt eller om det skulle medföra en oproportionell ansträngning. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

### 11.3 Din rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter

Du har rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av en intresseavvägning eller allmänt intresse som rättslig grund (se avsnitt 5 ovan). Du måste ange skäl för din invändning som hänför sig till din specifika situation. Om du invänder mot en behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om vi har avgörande berättigade skäl till att fortsätta behandlingen och dessa väger tyngre än dina specifika skäl, övriga intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### 11.4 Din rätt att invända mot direktmarknadsföring inklusive profilering

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring, vilket inkluderar profilering som utförs för direktmarknadsföringsändamål, har du alltid rätt att invända mot sådan behandling inklusive profilering genom att kontakta oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål. För det fall du får del av marknadsföringsutskick från oss via mejl eller sms kan du även klicka på vår avregistreringslänk som du finner längst ned i respektive mejl- och smsutskick.

### 11.5 Din rätt att återkalla ditt samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke som rättslig grund (se avsnitt 5 ovan) har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst genom att kontakta oss. Vi äger då inte rätt att fortsätta behandlingen i fråga om det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen. Du finner våra kontaktuppgifter i avsnitt 2 i detta Integritetsmeddelande. För det fall du vill återkalla ett samtycke som du har lämnat till oss för att få del av våra marknadsföringsutskick via mejl eller sms kan du välja mellan att kontakta oss för att återkalla ditt samtycke eller klicka på vår avregistreringslänk som du finner längst ned i respektive e-postutskick.

Har du lämnat ditt samtycke till placeringen av cookies på vår webbplats kplan.se kan du återkalla ditt samtycke genom att klicka på "kakor" längst ned på vår webbplats.

### 11.6 Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet när vi behandlar dina personuppgifter automatiserat och om vi grundar vår behandling av dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke eller för att fullgöra ett avtal som du har ingått med oss. Din rätt till dataportabilitet innebär att du har en

## - kplan integritetsmeddelande -

rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du kan också begära att vi överför personuppgifterna direkt till en annan personuppgiftsansvarig förutsatt att det är tekniskt möjligt med en sådan direktöverföring.

### 11.7 Din rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndigheten om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen. Detta gäller särskilt i den medlemsstat där du har din hemvist, arbetsplats eller där överträdelsen begicks.

Tillsynsmyndigheten i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan kontakta IMY via [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) eller via de kontaktuppgifter som anges på IMY:s [webbplats](#).

## 12 VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi har vidtagit både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, vilket innefattar tillgångsbegränsningar och regelbundna interna kontroller, för att skydda dina personuppgifter mot exempelvis otillbörlig åtkomst, förändring och förlust. Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident som kan komma att påverka dig eller dina personuppgifter på ett betydande sätt, t.ex. vid risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att kontakta dig och förklara vad som har hänt och ge dig råd om hur du kan minska risken för potentiellt skadliga effekter.

## 13 COOKIES OCH LIKNANDE TEKNIKER

Vi använder cookies på vår webbplats och i våra tjänster för att, bland annat, förbättra din upplevelse hos oss och anpassa våra tjänster efter dina behov och preferenser. I vår cookiepolicy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies. Se vår cookiepolicy ([kplan.se/cookiepolicy](https://kplan.se/cookiepolicy)) för mer information.

## 14 FÖRÄNDRINGAR AV DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE

kplan kan komma att ändra detta Integritetsmeddelande. Vid en ändring kommer du att få tydlig information om ändringen och vad den innebär för dig i god tid innan den ändrade versionen börjar att gälla. Detta gäller under förutsättning att ändringen inte enbart är språklig eller redaktionell utan innebär en grundläggande förändring av själva behandlingen eller för det fall ändringen inte är en grundläggande förändring men vi bedömer att den är relevant och påverkar dig. Om en förändring av behandlingen av dina personuppgifter kräver att samtycke inhämtas kommer du att meddelas om detta och få möjlighet att lämna ditt samtycke.

Du finner alltid den senaste versionen av Integritetsmeddelandet på vår webbplats och vi anger datumet för den senaste uppdateringen längst ner till vänster i Integritetsmeddelandet.