

**DETTA KUNDAVTAL** (detta "Avtal") har ingåtts mellan:

- (1) **Softdoc AB**, organisationsnummer 559388-4066 ("**Softdoc**") och
  - (2) Den juridiska person som det refereras till i punkten 1.2 nedan ("**Kunden**").
- Parterna ovan benämns härafter gemensamt som "**Parterna**" och var för sig som "**Part**".

## **1 BAKGRUND**

- 1.1 Softdoc tillhandahåller ett IT-stöd för byggprojekt vid namn kplan (hädanefter refererat till som "**Tjänsten**").
- 1.2 Kunden är ett bolag inom byggsektorn som beslutat att köpa nyttjanderätt till Tjänsten i enlighet med de villkor som anges i detta Avtal.

## **2 DEFINITIONER OCH AVTALSDOKUMENT**

### **2.1 Definitioner**

I detta Avtal har nedanstående definitioner följande innebörd:

"**Anslutningspunkten**" avser den punkt eller de punkter där Softdoc ansluter Tjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät.

"**Avtalsdagen**" avser den dag som båda Parter har ingått detta Avtal.

"**Fel**" avser avvikelser från funktioner och andra krav som anges i Bilaga 1 (Tjänstespecifikation).

"**Kundens Data**" avser de data eller annan information som Kunden eller annan på uppdrag av Kunden ställer till Softdocs förfogande samt resultatet av Softdocs behandling av data.

"**Specifikation**" avser den specifikation avseende Tjänsten som anges i Bilaga 1 (Tjänstespecifikation).

### **2.2 Avtalsdokument**

Avtalet består av följande dokument:

- detta avtalsdokument;
- Bilaga 1 ([Tjänstespecifikation](#)); och
- Bilaga 2 ([Personuppgiftsbiträdesavtal](#)).

I händelse av konflikt mellan bestämmelserna i Avtalet ska handlingarna sinsemellan äga företräde i den ordning som anges ovan, med undantag för att Bilaga 3 (Personuppgiftsbiträdesavtal) alltid ska ges företräde när det gäller bestämmelser om personuppgiftsbehandling.

## **3 SOFTDOCS SKYLDIGHETER**

- 3.1 Softdoc ska från Avtalsdagen tillhandahålla Tjänsten vid Anslutningspunkten i enlighet med Avtalet på ett fackmannamässigt sätt. Tjänsten ska anses tillgänglig när Kunden kan börja nyttja Tjänsten från Anslutningspunkten. Tjänstens innehåll framgår av Specifikationen.

- 3.2 Softdoc får anlita underleverantör för tillhandahållandet av Tjänsten och andra åtaganden enligt Avtalet. Softdoc ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Softdoc själv.

#### **4 KUNDENS SKYLDIGHETER OCH ANVÄNDANDE AV TJÄNSTEN**

- 4.1 För att Softdoc ska kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet ska Kunden ansvara för följande:
- a) Kunden ska lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Softdoc ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet och att Softdoc vid var tid har korrekta kontaktuppgifter till Kunden.
  - b) Kunden ansvarar för kommunikationen mellan Kunden och Anslutningspunkten samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som Softdoc på webbplats eller på annat sätt har kommunicerats krävs för nyttjande av Tjänsten eller som annars uppenbart krävs för sådant nyttjande.
  - c) Kunden ska tillse att: (i) Kundens Data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) Kundens Data är i överenskommet format, samt (iii) Kundens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Softdocs system eller Tjänsten.
  - d) Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Softdoc tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess i enlighet med punkten 12. Kunden ska omedelbart meddela Softdoc för det fall obehörig fått kunskap om information enligt denna punkt 4.1.
  - e) Kunden ska omgående informera Softdoc vid upptäckta intrång eller försök till intrång som kan påverka Tjänsten.
- 4.2 Kunden får en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsten enbart i Kundens egen verksamhet.
- 4.3 Kunden får inte kopiera programvara som ingår i Tjänsten eller låta annan än de personer som Kunden bjudit in enligt punkt 4.5 nyttja Tjänsten.
- 4.4 Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning och för tjänstens avsedda syfte.
- 4.5 Kunden är ansvarig för att bjuda in användare till Tjänsten och ansvarar för samtliga användares nyttjande av Tjänsten.
- 4.6 Kunden är skyldig att följa av Softdoc vid var tid lämnade instruktioner för användandet av Tjänsten.

#### **5 ÄNDRING AV TJÄNSTEN OCH VILLKOR**

- 5.1 Kunden är medveten om att Tjänsten är föremål för löpande utveckling och att ny funktionalitet kan komma att adderas under avtalstiden. Softdoc får från tid till annan utan föregående underrättelse till Kunden företa ändringar i Tjänsten och/eller hur Tjänsten tillhandahålls.
- 5.2 Softdoc har rätt att från tid till annan ändra villkoren i detta Avtal. Softdoc ska underrätta Kunden om en ändring senast 30 dagar innan ändringen träder ikraft. Om en ändring innebär en väsentlig nackdel för Kunden har Kunden rätt att besluta att Avtalet ska upphöra att gälla från den dag ändringen träder ikraft. För att en sådan uppsägning av Kunden ska vara giltig måste den ha kommunicerats skriftligen till Softdoc senast dagen innan ändringen träder i kraft.

## **6 BEGRÄNSNING AV ÅTKOMST TILL TJÄNSTEN**

- 6.1 Om tillhandahållandet av Tjänsten medför risk för skada för Softdoc får Softdoc stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Softdoc får i samband därmed inte vidta mer ingripande åtgärder än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om sin begränsade åtkomst till Tjänsten.
- 6.2 Softdoc har rätt att vidta planerade åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Softdoc ska sträva efter att utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Softdoc ska om möjligt meddela Kunden inom skälig tid före sådan åtgärd och om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.
- 6.3 Softdoc har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i Tjänsten om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot tillämplig lagstiftning. Softdoc har rätt att ta del av all information som överförs eller lämnats till Softdoc för att kunna fullgöra denna rätt. Softdoc ska underrätta Kunden för det fall denna rätt utnyttjas förutsatt att Softdoc inte är begränsad att lämna sådan information enligt tillämplig lagstiftning.

## **7 ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR**

- 7.1 Kunden ska erlagga ersättning till Softdoc för sitt nyttjande av Tjänsten i enlighet med det pris som är tillämpligt för aktuell licensperiod. Samtliga priser framgår av hemsidan [kplan.se](http://kplan.se).
- 7.2 För det fall betalning ska ske via faktura utställd till Kunden av Softdoc ska betalning av ostridig faktura ske senast inom trettio (30) dagar från fakturans utställandedatum.

## **8 KUNDENS DATA OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 8.1 I förhållandet mellan Kunden och Softdoc har Kunden samtliga rättigheter till Kundens Data. Softdoc har rätt att använda Kundens Data i den utsträckning som är nödvändig för att Softdoc ska kunna uppfylla sina åtaganden, och utöva sina rättigheter, enligt Avtalet. Softdoc har även rätt att använda Kundens Data i anonymiserad form för statistikändamål och/eller i syfte att utveckla Tjänsten och/eller liknande tjänster.
- 8.2 Kunden ansvarar för, och ska hålla Softdoc skadeslös för, att Kundens Data som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rätt eller på annat sätt står i strid med tillämplig lagstiftning.
- 8.3 Softdoc och/eller Softdocs licensgivare har samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror. Om inte annat uttryckligen anges i detta Avtal ska detta Avtal inte på något sätt innebära en överföring av några immateriella rättigheter till Kunden.

## **9 INTRÅNG I IMMATERIELL RÄTTIGHET**

- 9.1 Softdoc ansvarar för att Kundens nyttjande av Tjänsten enligt Avtalet inte kränker annans upphavs-, patent- eller annan immateriell rättighet. Om intrånget avser nyttjande av programvara ansvarar Softdoc enligt denna punkt 9 enbart vid Kundens nyttjande av programvaran i Sverige eller annat skriftligt överenskommet land. Softdoc åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne för intrång i tredje parts rättigheter rörande Kundens nyttjande av Tjänsten. Softdoc åtar sig vidare att ersätta Kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom

förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Softdocs åtagande gäller endast under förutsättning att Kunden nyttjat Tjänsten i enlighet med Softdocs instruktioner och i enlighet med Avtalet, att Softdoc inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan och att Softdoc ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan samt föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

- 9.2 Där tredje part gör gällande att Kundens nyttjande av Tjänsten gör intrång i tredje parts rättigheter ska Softdoc ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan programvara anskaffas vilken inte begår intrång utan omkostnader och med så liten driftstörning som möjligt för Kunden. Om intrånget avser programvara ska Softdoc ändra den så att inte intrång föreligger, eller säga upp Avtalet till upphörande med tre (3) månaders uppsägningstid varvid Kunden under uppsägningstiden har rätt till sådant avdrag på avgiften som svarar mot Tjänstens nedsatta värde på grund av intrånget. Utöver vad som anges i denna punkt 9 har Softdoc inget ansvar gentemot Kunden till följd av intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

## **10 ANSVAR**

- 10.1 Softdoc är skyldigt att enligt bestämmelserna nedan på egen bekostnad och med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa Fel.
- 10.2 Softdocs ansvar omfattar inte Fel som är utan betydelse för Tjänsten avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden.
- 10.3 Softdocs ansvar omfattar inte Fel som är orsakade av nedan angivna orsaker:
- a) omständigheter som Kunden ansvarar för enligt Avtalet;
  - b) omständigheter utanför Softdocs ansvarsområde för Tjänsten enligt Avtalet;
  - c) Fel orsakade genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Tjänsten som skett utan Softdocs samtycke eller genom Kundens försummelse; eller
  - d) Fel orsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida inte det introducerats av Softdoc genom dennes försummelse, eller Fel orsakade av tredje part på annat sätt eller genom andra omständigheter utom Softdocs kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte ingår i Tjänsten.
- 10.4 För att få åberopa ett Fel ska Kunden anmäla Felet till Softdoc inom skälig tid efter det Kunden märkt, eller skäligen borde märkt, Felet.
- 10.5 Avhjälpan av Fel sker genom rättelse, där så är möjligt för Softdoc, eller genom anvisningar till Kunden om kringgående av Felet. Kan Softdoc inte uppfylla Specifikationen genom avhjälpan ska Softdoc föreslå andra åtgärder. Kunden ska acceptera av Softdoc föreslagna åtgärder om Tjänsten därigenom uppfyller Specifikationen och åtgärderna inte innebär väsentlig olägenhet för Kunden.
- 10.6 Softdocs ansvar för Fel är, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, uttömmande reglerat av denna punkt 10.

## **11 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR**

- 11.1 Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande, eventuella störningar i mobilnäten eller elnäten, pandemi, epidemi eller liknande utbrott av allvarlig sjukdom mot människor samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än två (2) månader på grund av här angiven omständighet, har Part rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.
- 11.2 Softdocs skadeståndsansvar är per kalenderår begränsat till ett sammanlagt belopp om 60 % av månadsavgiften för Tjänsten. Part ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, förlust av data (inklusive men inte begränsat till Kundens Data) eller annan indirekt skada. Inte heller omfattar ansvaret den andra Partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje part.

## **12 SEKRETESS**

- 12.1 Vardera Parten förbinder sig att under avtalstiden och tre (3) år därefter inte obehörigen nyttja och/eller utan den andra Partens medgivande till tredje part lämna ut sådana uppgifter om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller företagshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet. Som affärs- eller företagshemlighet ska alltid betraktas Softdocs prisinformation samt sådan annan information som Part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för Parten på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter. Är Part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, den andra Parten informeras om detta.
- 12.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även eventuell relevant underleverantör samt dennes anställda undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

## **13 PERSONUPPGIFTER**

I den utsträckning som Softdoc ska behandla personuppgifter för Kundens räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde ska sådan behandling utföras i enlighet med Bilaga 2 (Personuppgiftsbiträdesavtal).

## **14 AVTALSTID**

- 14.1 Avtalet gäller från Avtalsdagen och därefter under av Kunden vald licensperiod. Därefter ska Avtalet förnyas automatiskt med en ytterligare motsvarande licensperiod åt gången om inte någon Part säger upp Avtalet tre (3) månader innan utgången av den då aktuella licensperioden.
- 14.2 Uppsägning av Avtalet ska alltid ske skriftligen.

## **15 FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om den andra Parten:

a) väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan, ställd till den andra Parten med hänvisning till denna punkt, vidtagit rättelse, eller

b) har försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.

## **16 AVVECKLING**

Vid Avtalets upphörande har Kunden möjlighet att ladda ner en kopia av Kundens Data. Om Kunden inte laddar ner en kopia av Kundens Data senast trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande har Softdoc en rättighet men inte en skyldighet att radera samtliga kopior av Kundens Data.

## **17 FULLSTÄNDIG REGLERING**

Parterna bekräftar att Avtalet utgör den fullständiga överenskommelsen och Avtalet mellan Parterna avseende dess innehåll och har företräde framför samtliga tidigare, muntliga eller skriftliga, avtal eller överenskommelser mellan Parterna.

## **18 BESTÄMMESES OGILTIGHET**

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller tillämpningen därav vara ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet eller bestämmelsen i sin helhet är ogiltig. I stället ska Parterna justera Avtalet eller bestämmelsen, så långt det är möjligt, för att ge effekt åt Avtalets andemening. Om Parterna inte kan komma överens om ändring av bestämmelse som är ogiltig, ska sådan bestämmelse anses struken och övriga bestämmelser i Avtalet ska fortsätta gälla.

## **19 ÖVERLÅTELSE**

Avtalet får inte överlåtas utan den andra Partens skriftliga godkännande. Softdoc får dock utan Kundens medgivande fritt överlåta: i) rätten att ta emot betalning enligt Avtalet, och ii) Avtalet till ett koncernbolag.

## **20 TILLÄMPLIG LAG, TVIST**

20.1 Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska tillämpas på Avtalet.

20.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras i allmän domstol med Södertörns tingsrätt som första instans.